



**ПЛАН  
 мероприятий по улучшению качества работы МБУ ДО «ДЮСШ» и устранению недостатков, выявленных в  
 ходе независимой оценки на 2018 - 2020 г.г.**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный исполнитель	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Обеспечение полноты и актуальности информации о работе учреждения на официальном сайте.	рекомендации Общественного совета при администрации МО Суворовский район	постоянно	Директор	открытость, полнота и доступность информации о деятельности учреждения.	Наличие информации о работе учреждения на официальном сайте.
1.2	Обеспечение технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг на официальном сайте для проведения мониторинга с целью повышения качества предоставляемых учреждением услуг.	рекомендации Общественного совета при администрации МО Суворовский район	ежегодно	Директор	– повышение качества работы учреждения; – повышение удовлетворенности населения работой учреждения.	Наличие информации о работе учреждения на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг».

<b>2.Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения</b>						
2.1	Проведение мероприятий, направленных на развитие/расширение электронных сервисов учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО Суворовский район	2018 г.	Директор	повышение качества и расширение спектра предоставляемых услуг, повышение эффективности деятельности учреждения.	Оценка удобства пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией.
2.2	Создать визуальную навигацию как на территории МБУ ДО «ДЮСШ», так и в помещениях для различных категорий инвалидов	рекомендации Общественного совета при администрации МО Суворовский район	2019 г.	Директор	Улучшение качества предоставления услуг для инвалидов и людей с ограниченными возможностями.	Оценка доступности предоставляемых учреждением услуг для инвалидов.
2.3	Провести ремонт спортивного зала в здании бассейна	рекомендации Общественного совета при администрации МО Суворовский район	2019 г.	Директор	Улучшение качества предоставления услуг населению.	Оценка доступности предоставляемых учреждением услуг населению
2.4	Провести ремонт раздевалок в здании бассейна	рекомендации Общественного совета при администрации МО Суворовский район	2020 г.	Директор	Улучшение качества предоставления услуг населению.	Оценка доступности предоставляемых учреждением услуг населению
2.5	Провести реконструкцию общественных туалетов на стадионе.	рекомендации Общественного совета при администрации МО Суворовский район	2019 г.	Директор	Улучшение качества предоставления услуг населению.	Оценка доступности предоставляемых учреждением услуг населению
<b>3.Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения</b>						

3.1	Систематическое проведение мониторинга с изучением мнения пользователей о компетентности персонала учреждения	рекомендации Общественного совета при администрации МО Суворовский район	ежегодно	Заместитель директора по УВР	повышение качества предоставляемых услуг	Оценка компетентности персонала организации по результатам анкетирования получателей услуг.
3.2	Проведение родительских собраний	рекомендации Общественного совета при администрации МО Суворовский район	ежегодно	Заместитель директора по УВР	повышение качества предоставляемых услуг	Рост количественных значений показателей, характеризующих удовлетворенность образовательной деятельностью
3.3	Участие в соревнованиях международного уровня, количества обучающихся получивших спортивные разряды.	рекомендации Общественного совета при администрации МО Суворовский район	ежегодно	Директор, тренеры-преподаватели	повышение качества предоставляемых услуг	Оценка компетентности персонала организации по результатам анкетирования получателей услуг.